

**UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO UPA24h
“ZAID ABRÃO GERAIGE” - BARRETOS**

RELATÓRIO DE ATIVIDADES - OUTUBRO DE 2021

CONTRATO DE GESTÃO SMS Nº 001/2020

PROCESSO Nº 19.446/2019

OUTUBRO/2021

Sumário

1 - Metas de produtividade.....	
1.1 - Garantir a classificação de risco de 98% dos pacientes cadastrados no pronto atendimento.....	
1.2 - Referenciar 100% dos pacientes que necessitem de atenção por período superior a 24h.....	
1.3 - atendimentos de 151 a 250 pacientes/dia.....	
2 - Numero de Atendimento por bairros em Outubro 2021.....	
3 - Descrição dos serviços realizados no mês de Outubro 2021.....	
3.1 - Manutenção do quadro de equipe medica.....	
3.2 - Manutenção dos quadro de colaboradores.....	
3.3 - Manutenção da estrutura fisica.....	
3.4 - Exames.....	
3.5 - Procedimentos.....	
3.6 - Farmacia.....	
3.7 - Atividades de educação, permanete, capacitação treinamentos e reunião.....	
3.7.1 - Reunião mensal e avaliação teorica - interação medicamentosa.....	
3.7.2 - Reunião mensal de lideres - assistentes referentes ao processo de trabalho e atividades prevista no mês.....	
3.7.3 - Reunião mensal de colaboradores da enfermagem - assistentes referentes ao processo de trabalho e atividades prevista no mês.....	
3.7.4 - Treinamento de aparelhos biomedicos - assuntos referente ao processo de trabalho e atividades previstas no mês.....	
3.7.5 - Dia D.- assuntos referentes ao processo de trabalho e atividades previstas no mês.....	
3.7.6 - Evento do outubro rosa - assuntos referentes ao processo de trabalho e atividades previstas no mês.....	
3.8 - Pesquisa de satisfação do usuario.....	
3.8.1 -Total geral de pesquisa de satisfação 40 clientes sendo dividido otimo, bom, ruim, por setores.....	
3.9 - Serviço Social	
3.10 - Serviço de nutrição e dietetica.....	
3.11 - Lavanderia.....	

1) METAS DE PRODUTIVIDADE:

- 1.1) Garantir a Classificação de Risco de **98%** dos pacientes cadastrados no Pronto Atendimento em conformidade com o protocolo de Classificação definido:

Resultado do Indicador em OUTUBRO/2021 = **98%** - Meta ATINGIDA.

CLASSIFICAÇÃO DE RISCO		
MÊS/2021	PACIENTES CADASTRADOS	PACIENTES CLASSIFICADOS
JANEIRO	5.825	5.814
FEVEREIRO	4.764	4.750
MARÇO	5.038	5.002
ABRIL	4.295	4.246
MAIO	5.481	5.415
JUNHO	4.087	4.044
JULHO	3.982	3.947
AGOSTO	5.214	5.194
SETEMBRO	5.647	5.535
OUTUBRO	6012	5.910

TOTAL DE FICHAS ATENDIDAS POR COR - CLINICA MÉDICA						
MÊS/2021	AZUL	VERDE	AMARELO	LARANJA	VERMELHO	SEM CLASSIFICAÇÃO
JANEIRO	1.489	2.387	1.159	5	7	109
FEVEREIRO	1.132	2.139	911	3	10	52
MARÇO	1.092	2.266	1.055	14	15	117
ABRIL	502	2.189	955	74	41	96
MAIO	1.092	2.437	976	156	33	241
JUNHO	846	1.459	691	181	40	546
JULHO	922	1.491	802	66	6	251
AGOSTO	1.324	1.787	936	30	7	179
SETEMBRO	1.193	2.201	842	12	7	112
OUTUBRO	983	2421	981	13	0	102
TOTAL	10.575	20.777	9.308	554	166	1.805

TOTAL DE FICHAS ATENDIDAS POR COR - PEDIATRIA					
MÊS/2021	AZUL	VERDE	AMARELO	LARANJA	VERMELHO
JANEIRO	202	374	82	0	0
FEVEREIRO	114	330	59	0	0
MARÇO	111	276	56	0	0
ABRIL	51	302	35	1	0
MAIO	109	310	59	2	0
JUNHO	52	201	26	3	0
JULHO	118	261	30	0	0
AGOSTO	266	611	53	1	0
SETEMBRO	523	689	66	2	0
OUTUBRO	589	832	91	0	0
TOTAL	2.135	4.186	551	9	0

1.2) Referenciar **100%** dos pacientes que necessitem de atenção por período superior a 24h:

Resultado do Indicador em OUTUBRO/2021 = **100%** - Meta ATINGIDA.

TOTAL DE ATENDIMENTOS					
MÊS/2021	CLINICA	PEDIATRA	TOTAL	SOLICITAÇÃO DE TRANSFERÊNCIAS	TRANSFERÊNCIAS REALIZADAS
JANEIRO	5.142	672	5.814	499	499
FEVEREIRO	4.240	510	4.750	351	351
MARÇO	4.550	452	5.002	345	345
ABRIL	3.847	399	4.246	296	296
MAIO	4.909	506	5.415	335	335
JUNHO	3.747	297	4.044	212	212
JULHO	3.506	441	3.947	316	316
AGOSTO	4.227	967	5.194	365	365
SETEMBRO	4.367	1.280	5.647	340	340
OUTUBRO	4.500	1.512	6012	408	408

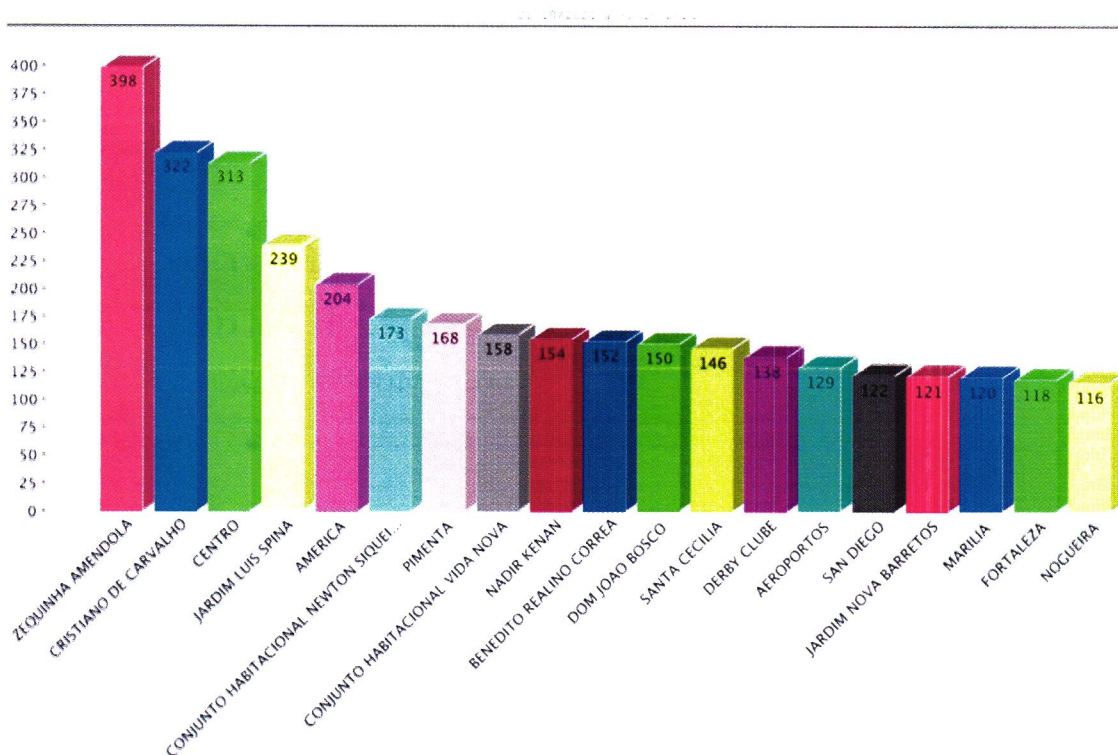
1.3) atendimentos de 151 a 250 pacientes/dia:

Resultado do Indicador em OUTUBRO/2021 = a média de atendimentos/dia - Meta ATINGIDA.

MÉDIA DE ATENDIMENTO DIÁRIO									
MÊS 01	MÊS 02	MÊS 03	MÊS 04	MÊS 05	MÊS 06	MÊS 07	MÊS 08	MÊS 09	MÊS 10
194	170	162	128	175	135	128	168	198	194

Resultado Global: 100% das Metas Atingidas.

2. Número de atendimentos por bairros em OUTUBRO2021:



3. Descrição dos Serviços Realizados no mês de OUTUBRO 2021:

3.1 Manutenção do Quadro de Equipe Médica:

- **Diurno:** 02 clínicos e 01 Pediatra das 07h00min às 19h00min e 01 clinico de apoio das 16h00min às 22h00min.
- **Noturno:** 02 Clínicos e 01 Pediatra das 19h00min às 07hh00min.
- **Coordenador Médico.**

3.2 Manutenção do Quadros de Colaboradores:

CATEGORIA	Nº
Auxiliar Administrativo Financeiro	01
Auxiliar Administrativo de Recursos Humanos	01
Auxiliar Administrativo de Faturamento	01
Gerente Administrativo	01
Assistente Social/Ouvidoria/Acolhimento	01
Nutricionista	01
Atendimento/Recepção	10
Auxiliar de Manutenção Predial	01
Enfermagem <ul style="list-style-type: none"> • 02 enfermeiras – gestantes • 01 afastado pelo INSS 	14
Técnico de Enfermagem <ul style="list-style-type: none"> • 02 técnicas afastadas pelo INSS 	24
Farmácia – Farmacêutico	05
Auxiliar de Farmácia	01
Controlador de Acesso	05
Radiologia	08
Auxiliar de Serviços Gerais - Higiene e Limpeza	10
Laboratório	05
TOTAL DE COLABORADORES	89

3.7.3 - Reunião Mensal com colaboradores da enfermagem - Assuntos referentes ao Processo de Trabalho e atividades previstas no mês.

DATAS	08/10/2021
MINISTRADO POR	Daniel Rodrigues de Oliveira
PÚBLICO ALVO	Colaboradores da enfermagem
QUANTIDADE DE PARTICIPANTES	06 participantes
CARGA HORÁRIA	1 hora



REUNIÃO DO PLANTÃO DIURNO PAR REALIZADO 08/10/21

Venho através deste, relatar aos colaboradores de enfermagem informações a respeito de nossa central de materiais, kit pequena cirurgia e kit sutura (em anexo as imagens do que se deve ter em cada um dos kits) deverão ser embalados em papel grau, com validade de 06 meses, o técnico que realizar tal procedimento deve data-lo e colocar seu nome na embalagem.

Nossos reanimadores respiratórios (ambú) deverão ser montados em sua totalidade embalados em papel plástico e colocados em cima dos carrinhos de emergência para facilitar seu uso no procedimento.

O controle de desinfecção e esterilização deverá ser feito pelo técnico escalado, ser colocado no seu controle diário e assinado conforme descrito no livro da central de materiais, toda vez que iniciar e terminar o uso da autoclave.

Quaisquer dúvidas procurar o enfermeiro de plantão, ciente das atribuições constadas nesse documento.

[Handwritten signatures and official stamps are present at the bottom of the page, including a large signature on the left and several circular stamps on the right.]

3.9 – Serviço Social

A unidade de pronto atendimento realiza atendimento de serviço social no período de 6 horas de segunda a sexta das 7 às 13horas, sendo realizado total de 13 atendimentos no mês de OUTUBRO/2021 entre atendimento, acolhimento e transferências.

3.10 - Serviço de Nutrição e Dietética:

A Unidade de Pronto Atendimento fornece alimentação para os colaboradores que realizam a jornada de trabalho em escala 12x36 e para os pacientes que aguardam em observação durante o atendimento. No mês de outubro foram fornecidas 1.079 refeições.

3.11- Lavanderia:

A Unidade de Pronto Atendimento encaminhou 570 kg de roupas para o processamento em lavanderia contratada.

Barretos, 10 de novembro de 2021.


ENEL ROGÉRIO CANÊO
GERENTE ADMINISTRATIVO